



## হাজী মোহাম্মদ দানেশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় (হাবিপ্রবি), দিনাজপুর

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২৩)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	স্ব-মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য/সংযুক্তি
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১.] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১			১	সংযুক্তি-১ ক) নিজ দপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১.] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১				১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১.] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-				
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১.] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-				

২০/১১/২০২৬

(কৃষিবিদ ফেরদৌস আলম)  
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি  
ও ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা, হাবিপ্রবি।

২০/১১/২০২৬

(প্রফেসর ড. মো. সাইফুর রহমান)  
ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি ও  
রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), হাবিপ্রবি।

২০/১১/২০২৬

প্রফেসর ড. ফাহিমা খানম  
আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার কমিটি ও  
ডীন, পোস্টগ্রাজুয়েট স্টাডিজ অনুশদ, হাবিপ্রবি।