



হাজী মোহাম্মদ দানেশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

দিনাজপুর-৫২০০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত শিক্ষা এবং গবেষণায় উৎসাহ প্রদানের মাধ্যমে জাতির উন্নয়ন অগ্রযাত্রায় একটি দক্ষ ও শিক্ষিত জনগোষ্ঠি গড়ে তোলা যা জাতির সার্বিক জনগোষ্ঠির কল্যাণে কাজ করবে।

মিশন: সমাজের টেকসই উন্নয়নে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনে অবদান রাখা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফো ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	স্নাতক পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	অনলাইন এবং অফলাইন	বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং একাডেমিক ও বৃত্তি শাখা	নির্ধারিত মূল্যে ইন্টারনেট ও মোবাইল ব্যাংকিং এবং ব্যাংকের মাধ্যমে	৬০ দিন (ভর্তির জন্য আবেদনের দিন হতে)	আন্ডার গ্র্যাজুয়েট স্টাডিজ প্রোগ্রাম উপ-রেজিস্ট্রার (একাডেমিক ও বৃত্তি শাখা) মোবাইল নং +8801712365597 ইমেইল : rafiqhstu20@gmail.com
২	স্নাতকোত্তর পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	অনলাইন এবং অফলাইন	বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং ডিন, পোস্ট গ্রাজুয়েট এর দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৪৫ দিন	পোস্ট গ্র্যাজুয়েট স্টাডিজ প্রোগ্রাম উপ-রেজিস্ট্রার মোবাইল নং: +8801717373236 ইমেইল এড্রেস: shakwatulkabir@gmail
৩	প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ	ইন-হাউজ ট্রেনিং	পরিচালক (আইআরটি) দপ্তর	বিনামূল্যে	ব্যাচ প্রতি ২দিন	পরিচালক (আইআরটি) মোবাইল নং +8801716837362 ইমেইল : harun_vas@hstu.ac.bd
৪	কৃষক সেবা ও প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	মাঠপর্যায়ে প্রদর্শন ও কৃষকের সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	কৃষক সেবা কেন্দ্র	বিনামূল্যে	মৌসুম ভিত্তিক	পরিচালক (কৃষক সেবা কেন্দ্র) মোবাইল +8801912980044 ইমেইল :vice-chancellor@hstu.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫	কমিউনিটি পর্যায়ে প্রাণি পালন ও চিকিৎসা সেবা	নির্ধারিত স্থানে সেবা গ্রহীতার উপস্থিতি	ভেটেরিনারি টিচিং হাসপাতাল	নির্ধারিত মূল্যে নগদ	তাৎক্ষণিক	পরিচালক (ভিটিএইচ) মোবাইল: +8801711469301 ইমেইল: harun_vas@hstu.ac.bd
৬	কমিউনিটি পর্যায়ে জরুরী প্রাণি চিকিৎসা সেবা প্রদান	খামারির খামারে এবং বিশ্ববিদ্যালয় ভেটেরিনারি টিচিং হাসপাতালে	অ্যাশুলেটরি ভেটেরিনারি ক্লিনিক ও বিশ্ববিদ্যালয় ভেটেরিনারি টিচিং হাসপাতালে	নির্ধারিত মূল্যে নগদ	বহুরব্যাপী ও তাৎক্ষণিক	পরিচালক (ভিটিএইচ) মোবাইল: +8801711469301 ইমেইল: harun_vas@hstu.ac.bd
৭	গাভীতে কৃত্রিম প্রজনন	বিশ্ববিদ্যালয় ভেটেরিনারি টিচিং হাসপাতালে আগমন	ভেটেরিনারি টিচিং হাসপাতাল	নির্ধারিত মূল্যে রশিদ এর মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	পরিচালক (ভিটিএইচ) মোবাইল: +8801711469301 ইমেইল: harun_vas@hstu.ac.bd
৮	কমিউনিটি পর্যায়ে মাঠ ও উদ্যান ফসলের রোগনির্ণয়, বালাই ও পোকা মাকড় চিহ্নিত করণ পূর্বক ব্যবস্থাপত্র প্রদান	রোগাক্রান্ত ফসলের নমুনা নির্ধারিত ল্যাবে প্রেরণ	উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব ও কীটতত্ত্ব বিভাগ	নির্ধারিত মূল্যে নগদ	০৩ দিন	চেয়ারম্যান, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব/কীটতত্ত্ব বিভাগ +8801718545630/+8801713163342 mhasan@hstu.ac.bd/adnan@hstu.ac.bd
৯	দানাদার খাদ্যশস্য, সবজি, ফলমূল, গবেষণা নমুনা- মাটি, পানি, সার ও উদ্ভিদ অংশ ইত্যাদি এর গুণগতমান ও পরিমাণ নির্ণয় ও প্রত্যয়ন পত্রপ্রদান	আবেদন ও নমুনা সরবরাহ	কৃষিতত্ত্ব, মৃত্তিকা বিজ্ঞান ও কৃষি রসায়ন বিভাগ	নির্ধারিত মূল্যে নগদ	০৩ দিন	চেয়ারম্যান, কৃষিতত্ত্ব/মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ/ কৃষি রসায়ন বিভাগ +8801717676525/+880171316336 4 +8801715-057609, /khan_bely@yahoo.com bikash@hstu.ac.bd
১০	নার্সারী ও বাগান পরিকল্পনা, নকশা প্রণয়ন, ভূদৃশ্য পরিকল্পনা ও সেবা	আবেদন	উদ্যানতত্ত্ব বিভাগ	নির্ধারিত মূল্যে নগদ	০৩ দিন	চেয়ারম্যান, উদ্যানতত্ত্ব বিভাগ মোবাইল +8801716017557 ইমেইল :tariqulhstu@gmail.com
১১	কমিউনিটি পর্যায়ে মৎস্যচাষীদের প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	পরামর্শের জন্য কৃষক সেবা কেন্দ্রে আগমন	ডিন, ফিশারিজ অনুষদ	নির্ধারিত মূল্যে নগদ	তাৎক্ষণিক	ডিন, ফিশারিজ অনুষদ মোবাইল +8801914503031 imran_bau2007@yahoo.com
১২	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী আবেদন কারীকে তথ্য প্রদান	অনলাইন	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০৭ দিন	তথ্য অধিকার কর্মকর্তা মোবাইল: +8801715204206 ইমেইল: srisikder@gmail.com
১৩	অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থাকরণ	অনলাইন এবং অফলাইন	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০৭ দিন	একাডেমিক অভিযোগ পরিচালক (ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা) মোবাইল: +8801716729015 ইমেইল: mahabub@hstu.ac.bd প্রশাসনিক অভিযোগ রেজিস্ট্রার, মোবাইল: +8801713163315 ইমেইল: registrar@hstu.ac.bd
১৪	অনুমোদিত জনবল নিয়োগ করণ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি	ওয়েবসাইট	৫০০/- ও ১০০০/- ব্যাক ড্রাফট	৬ মাস(রিজেন্ট বোর্ড এর অনুমোদন সাপেক্ষে)	রেজিস্ট্রার, মোবাইল: +8801713163315 ইমেইল: registrar@hstu.ac.bd
১৫	গবেষণা সুবিধা ব্যবহার করা (নাগরিক ও অভ্যন্তরীণ)	অনলাইন এবং অফলাইনে আবেদন	কেন্দ্রীয় গবেষণাগার	নির্ধারিত মূল্যে	০৭ দিন	ইনচার্জ (কেন্দ্রীয় গবেষণাগার) মোবাইল: +88-01312090999 ইমেইল: yprodhan@gmail.com

স্বাক্ষর

ক্র.সং. সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৫	স্থাপত্য, ভূ-দৃশ্য ও বসতি নকশা প্রণয়ন সেবা	আবেদন ও নমুনা সরবরাহ	স্থাপত্য বিভাগ	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ২ মাস	বিভাগীয় চেয়ারম্যান স্থাপত্য বিভাগ মোবাইল + 8801916857214 ইমেইল: arnhm30@gmail.com
১৬	স্থাপনা ও নির্মাণ সংক্রান্ত পরামর্শ ও নির্মাণ সামগ্রীর মান নিরূপণ	আবেদন ও নমুনা সরবরাহ	সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ২ মাস	বিভাগীয় চেয়ারম্যান সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ মোবাইল + 8801711083545 ইমেইল: mbh.civil@hstu.ac.bd
১৭	শিল্প প্রতিষ্ঠান ও সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাদির নকশা প্রণয়ন, মান নিরীক্ষণ, রক্ষাবেক্ষণ বিষয়ক পরামর্শ প্রদান ও প্রত্যয়ন	আবেদন ও নমুনা সরবরাহ	মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ২ মাস	বিভাগীয় চেয়ারম্যান মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ মোবাইল + 8801884598886 ইমেইল : nahshan0001@gmail.com
১৮	কৃষি যন্ত্রপাতি ও ইঞ্জিনিয়ারিং সরঞ্জামাদি এর মান নিরূপণ এবং প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	আবেদন ও নমুনা সরবরাহ	এগ্রিকালচারাল এন্ড ইন্ডাস্ট্রিয়াল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ২ মাস	বিভাগীয় চেয়ারম্যান এগ্রিকালচারাল এন্ড ইন্ডাস্ট্রিয়াল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, মোবাইল + 8801712554917 ইমেইল mkusarker2002@yahoo.co.uk
১৯	বিশ্ববিদ্যালয় সংলগ্ন নাগরিকদের জন্য স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	মেডিক্যাল সেন্টারে আগমন	মেডিক্যাল সেন্টার	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়ে	ডেপুটি চীফ মেডিক্যাল অফিসার মোবাইল: +8801838580841 ইমেইল: anowarhossain2124@gmail.com
২০	বহিঃস্থ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে আগত শিক্ষার্থীদের সেবা(পরিদর্শন/Visit)	আবেদন	প্রক্টর শাখা	বিনামূল্যে	সর্বনিম্ন ০৩ দিন	প্রক্টর শাখা মোবাইল + 8801716994878 ইমেইল: mamun_hstu@yahoo.com
২১	বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তির জন্য নির্বাচিত প্রার্থীদের স্বাস্থ্যগত প্রীক্ষার জন্য সেবা প্রদান (প্যাথলজিকেল/ব্লাড টেস্ট/ এক্সরে/ইসিজি/আল্ট্রাসোনোগ্রাম)	মেডিক্যাল সেন্টারে আগমন	মেডিক্যাল সেন্টার	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০২ দিন	ডেপুটি চীফ মেডিক্যাল অফিসার মোবাইল: +8801838580841 ইমেইল: anowarhossain2124@gmail.com

~~স্বাক্ষর~~ 

২.২ প্রাতষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	মন্ত্রণালয়/বিমক থেকে প্রাপ্ত বিভিন্ন পত্র/ জারীকৃত প্রজ্ঞাপনের ভিত্তিতে জবাব/তথ্য প্রদান/মতামত প্রদান/প্রতিনিধি মনোনয়ন এবং প্রয়োজনীয় কার্যসম্পাদন	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ / ই-নথি/ইমেইল	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৭ দিন	রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 registrar@hstu.ac.bd
২	সেমিনার/কনফারেন্স/প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপের আয়োজন	অনলাইন, অফলাইন ও বিজ্ঞপ্তি	পরিচালক (আইআরটি), পরিচালক (আইকিউএসি) দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে	১ মাস	পরিচালক (আইআরটি) মোবাইল নং +8801716837362 ইমেইল : harun_vas@hstu.ac.bd পরিচালক (আইকিউএসি) মোবাইল নং +8801715057609 ইমেইল : bikash@hstu.ac.bd
৩	প্রাতিষ্ঠানিক কোলাবোরেশন	চুক্তি সম্পাদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	১ মাস	রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 registrar@hstu.ac.bd
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরন ও বাস্তবায়ন	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক	হাবিপ্রবি ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৩ মাস	রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 registrar@hstu.ac.bd
৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রম	ব্রডশীট জবাব, দ্বিপক্ষীয়/ ত্রিপক্ষীয় সভা	অডিট সেল	বিনামূল্যে	১২ মাস	উপ-পরিচালক (অডিট) মোবাইল +8801715577376 ইমেইল: deluaraudit@gmail.com





২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ছাত্র-ছাত্রীদের আবাসিক হলে সিট বরাদ্দকরণ	বরাদ্দকরণ	হল সুপার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	২১ দিন (বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের প্রেক্ষিতে আবেদনের শেষ তারিখ হতে)	সকল হল সুপার নাম/ফোন/ই-মেইল: Sheikh Russel Hall Prof. Dr. Md. Rashedul Islam +8801711020045, mrislam.biotech@hstu.ac.bd Shaheed President Ziaur Rahman Hall Prof. Dr. Md. Rabiul Islam +8801737187019, rabiulislam@hstu.ac.bd Tajuddin Ahmad Hall Prof. Dr. Md. Abdullah Al Mamun +8801720411675, nion.agss@hstu.ac.bd Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman Hall Dr. Md. Hassanur Rahman +8801719468999, hassan@hstu.ac.bd Sheikh Fazilatun Nessa Mujib Hall Prof. Rozina Yeasmin (Lucky) +8801718127118, ryeasminluckyhstu@gmail.com Ivy Rahman Hall Prof. Adiba Mahjabin Nitu +8801716407820, adiba@hstu.ac.bd Kobi Sufia Kamal Hall Prof. Dr. A.S.M. Kibria +8801713163418, kibriahstu@gmail.com International Hall Prof. Dr. Md. Reazul Islam +8801707076614, reazulftl@hstu.ac.bd New Student's (Female) Hall Prof. Dr. Mst. Afroza Khatun +8801741532174 khatun_nr@yahoo.com
২	ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান (অভ্যন্তরীণ) (দেশী ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য)	স্বয়ংক্রিয়	একাডেমিক ও বৃত্তি শাখা	বিনামূল্যে	৩০ দিন	উপ-রেজিস্ট্রার (একাডেমিক ও বৃত্তি শাখা) ফোন: +8801712365597 ই-মেইল: rafiqhstu20@gmail.com

স্বাক্ষর

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রাপ্তিস্থান	পরিশোধ পদ্ধতি	সময়সীমা	নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩	ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান (বহিঃস্থ) (দেশী ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য)	আবেদন	ডীন অফিস	বিনামূল্যে	৩০ দিন	সকল ডীন নাম/ফোন/ই-মেইল: Faculty office of the Post Graduate Studies Prof. Dr. Fahima Khanom +8801715650669, fahima@hstu.ac.bd Faculty Office of the Agriculture Prof. Dr. Bidhan Chandra Halder +8801715057495, bchhstu@yahoo.com Faculty office of the Computer Science & Engineering Prof. Md. Mehedi Islam +8801716239606, mehedi@hstu.ac.bd Faculty Office of the Business Studies Prof. Rafia Akhtar +8801727282204, deanbs@hstu.ac.bd Faculty office of the Engineering Prof. Dr. Md. Mofizul Islam +8801712554917, mmibd71@yahoo.com Faculty office of the Fisheries Prof. Dr. Imran Parvez +8801914503031, imran_bau2007@yahoo.com Faculty office of the Veterinary & Animal Science Prof. Dr. Ummay Salma +8801727696043, usalma2007@yahoo.com Faculty office of Social Science and Humanities Prof. Dr. Md. Golam Rabbani +8801717226779, grabbanihstu@yahoo.com

২০২০

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪	ছাত্র-ছাত্রীদের সনদ প্রদান	শিক্ষা কার্যক্রম সমাপনান্তে আবেদন অনলাইন (On Stop Service)	একাডেমিক ও বৃত্তি শাখা	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	উপ-রেজিস্ট্রার (একাডেমিক ও বৃত্তি শাখা) ফোন: +8801712365597 rafiqhstu20@gmail.com
৫	ছাত্র-ছাত্রীদের ট্রান্সক্রিপ্ট প্রদান	শিক্ষা কার্যক্রম সমাপনান্তে আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ শাখা	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোন: +8801727650030 ই-মেইল: controller@hstu.ac.bd mnuddin68@yahoo.com
৬	ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশংসাপত্র প্রদান	শিক্ষা কার্যক্রম সমাপনান্তে আবেদন	সংশ্লিষ্ট ডিন অফিস	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ডিন অফিস নাম/ফোন/ই-মেইল: Faculty office of the Post Graduate Studies Md. Shakhawatul Kabir Chowdhury +8801717373236, shakwatulkabir@gmail.com Faculty Office of the Agriculture Md. Ittahadul Islam +8801700765276, romel@ocr.hstu.ac.bd Faculty office of the Computer Science & Engineering Md Khadamul Islam +8801718488499 khadamulhstu@yahoo.com Faculty Office of the Business Studies Md. Mukhlasar Rahman Salafi(Ripon) +8801713163406, salafisn@gmail.com Faculty office of the Engineering Md. Abdul Mozid +8801711233342 Faculty office of the Fisheries Sardar Osman Goni +8801711953064, osmansardar.hstu@gmail.com Faculty office of the Veterinary & Animal Science Md. Babulur Rashid +8801725207658, Faculty office of Social Science and Humanities KBD. Md. Jafar Ali +880171813447, jafarhstu@yahoo.com

~~স্বাক্ষর~~ 

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭	ছাত্র-ছাত্রীদের মিডিয়াম অভ ইনস্ট্রাকশন সনদপত্র প্রদান	শিক্ষা কার্যক্রম সমাপনান্তে আবেদন	সংশ্লিষ্ট ডিন অফিস	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ডিন অফিস নাম/ফোন:/ই-মেইল: Faculty office of the Post Graduate Studies Md. Shakhawatul Kabir Chowdhury +8801717373236, shakwatulkabir@gmail.com Faculty Office of the Agriculture Md. Ittihadul Islam +8801700765276, romel@ocr.hstu.ac.bd Faculty office of the Computer Science & Engineering Md Khadamul Islam +8801718488499 khadamulhstu@yahoo.com Faculty Office of the Business Studies Md. Mukhlasur Rahman Salafi(Ripon) +8801713163406, salafisn@gmail.com Faculty office of the Engineering Md. Abdul Mozid +8801711233342 Faculty office of the Fisheries Sardar Osman Goni +8801711953064, osmansardar.hstu@gmail.com Faculty office of the Veterinary & Animal Science Md. Babulur Rashid +8801725207658, Faculty office of Social Science and Humanities KBD. Md. Jafar Ali +880171813447, jafarhstu@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮	ছাত্র-ছাত্রীদের মেধাক্রম সনদপত্র প্রদান	শিক্ষা কার্যক্রম সমাপনান্তে আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ শাখা	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোন: +8801727650030 ই-মেইল: controller@hstu.ac.bd mnuddin68@yahoo.com
৯	ছাত্র-ছাত্রীদের ফলাফল সংশোধন	আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ শাখা	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোন: +8801727650030 ই-মেইল: controller@hstu.ac.bd mnuddin68@yahoo.com
১০	ছাত্র-ছাত্রীদের সনদপত্র যাচাইকরণ	শিক্ষা কার্যক্রম সমাপনান্তে আবেদন	একাডেমিক ও বৃত্তি শাখা	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	উপ-রেজিস্ট্রার (একাডেমিক ও বৃত্তি শাখা) ফোন: +8801712365597 ই-মেইল: rafiqhstu20@gmail.com
১১	ছাত্র-ছাত্রীদের প্রাতিষ্ঠানিক ইমেইল প্রদান	ছাত্রত্ব থাকাকালীন সময়ে	আইটি সেল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০১ কার্যদিবস	কো-অর্ডিনেটর আইটি সেল ফোন: +8801716239606 ই-মেইল: mehedi@hstu.ac.bd
১২	ছাত্র-ছাত্রীদের ইন্টারনেট কানেকটিভিটি প্রদান	ছাত্রত্ব থাকাকালীন সময়ে	আইটি সেল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০১ কার্যদিবস	কো-অর্ডিনেটর আইটি সেল ফোন: +8801716239606 ই-মেইল: mehedi@hstu.ac.bd
১৩	জিপিএফ এর অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন	উপ-পরিচালক (পেনশন ও জিপিএফ)	বিনামূল্যে	৩০ দিন	পরিচালক (পেনশন ও জিপিএফ) হিসাব ফোন: +8801712691906 ই-মেইল: mm.rahman3971@gmail.com
১৪	গৃহনির্মাণ, অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৩০ দিন	এতদ সংক্রান্ত গঠিত কমিটি রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 ই-মেইল: registrar@hstu.ac.bd
১৫	উৎসে কর সনদপত্র প্রদান	আবেদন	পরিচালক হিসাব)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	পরিচালক (হিসাব) ফোন: +8801712691906 ই-মেইল: mm.rahman3971@gmail.com
১৬	স্যালারি সনদপত্র প্রদান	আবেদন	পরিচালক হিসাব)	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ দিন	পরিচালক (হিসাব) ফোন: +8801712691906 ই-মেইল: mm.rahman3971@gmail.com
১৭	শিক্ষক কর্মকর্তা, কর্মচারীদের আয়কর (পারিতোষিক) সনদপত্র প্রদান	আবেদন	পরিচালক হিসাব)	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদিবস	পরিচালক (হিসাব) ফোন: +8801712691906 ই-মেইল: mm.rahman3971@gmail.com

স্বাক্ষর

৩০

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৮	আয়কর বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান	আবেদন	পরিচালক (হিসাব)	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ দিন	পরিচালক (হিসাব) ফোন: +8801712691906 ই-মেইল: mm.rahman3971@gmail.com
১৯	অর্জিত ছুটি/প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি/ শিক্ষা ছুটি/ মাতৃসকালীন ছুটি মঞ্জুরী	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস	রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 ই-মেইল: registrar@hstu.ac.bd
২০	পিআরএল/আনুতোষিক মঞ্জুরী	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ দিন	রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 ই-মেইল: registrar@hstu.ac.bd
২১	বাসা বরাদ্দ মঞ্জুরী	আবেদন	এস্টেট শাখা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০১ মাস	আহবায়ক/ সদস্য সচিব, বাসা বরাদ্দ কমিটি মোবাইল +8801711062629 ইমেইল: kbdferdous@gmail.com
২২	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরী	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ১০ দিন	রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 ই-মেইল: registrar@hstu.ac.bd
২৩	NOC প্রদান	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ দিন	রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 ই-মেইল: registrar@hstu.ac.bd
২৪	পর্যায়োন্নয়ন/পদোন্নতি নীতিমালা মোতাবেক পর্যায়োন্নয়ন/পদোন্নতি	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	০৩ মাস (রিজেন্ট বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে)	উপ-রেজিস্ট্রার (সংস্থাপন শাখা) মোবাইল: +8801711062629 ইমেইল: kbdferdous@gmail.com
২৫	ছাত্র-ছাত্রী, শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারীদের স্বাস্থ্য সেবা	রেজিস্ট্রেশন	মেডিক্যাল সেন্টার	বিনামূল্যে/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডেপুটি চীফ মেডিক্যাল অফিসার মোবাইল: +8801838580841 ইমেইল: anowarhossain2124@gmail.com
২৬	শিক্ষার্থী, শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারীদের অ্যাথলেটিক সেবা প্রদান	আবেদন	মেডিক্যাল সেন্টার	বিনামূল্যে/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডেপুটি চীফ মেডিক্যাল অফিসার মোবাইল: +8801838580841 ইমেইল: anowarhossain2124@gmail.com
২৭	দাপ্তরিক গাড়ি রিকুইজিশন	আবেদন	যানবাহন শাখা	বিনামূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (যানবাহন ও যন্ত্র মেরামত) মোবাইল +8801706877533 ইমেইল: khossainhstu@gmail.com


স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৮	নির্ধারিত রুটে পরিবহন সেবা	আবেদন	যানবাহন শাখা	নির্ধারিতমূল্যে	বহরব্যাপী	পরিচালক (যানবাহন ও যন্ত্র মেসারামত) মোবাইল +8801706877533 ইমেইল: khossainhstu@gmail.com
২৯	ইন্টারনেট সংযোগ/কম্পিউটার মেসারামত/ইলেক্ট্রনিক সামগ্রী (রিকুইজিশন সিস্টেম)	আবেদন	১। আইটি সেল ২। পরিচালক (পরিচালনা, উন্নয়ন ও ওয়ার্কস) ৩। রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	০৭ দিন	কো-অর্ডিনেটর আইটি সেল, +8801716239606 ই-মেইল: mehedihstu.ac.bd পরিচালক (পরিচালনা, উন্নয়ন ও ওয়ার্কস) +8801717110365 shafiqhstu@yahoo.com রেজিস্ট্রার, মোবাইল: +8801713163315 ই-মেইল: registrar@hstu.ac.bd
৩০	গবেষণা সহায়তা মঞ্জুরী	আবেদন/ অনুমোদন	পরিচালক (আইআরটি)	বিনামূল্যে	৩ মাস	পরিচালক (আইআরটি) মোবাইল নং +8801716837362 ইমেইল: harun_vas@hstu.ac.bd
৩১	উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	আবেদন/ অনুমোদন	পরিচালক (গবেষণা) দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ মাস	পরিচালক (আইআরটি) মোবাইল নং +8801716837362 ইমেইল: harun_vas@hstu.ac.bd
৩২	পোষাক (লিভারিজ) প্রদান	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৯০ কার্যদিবস	রেজিস্ট্রার মোবাইল: +8801713163315 ই-মেইল: registrar@hstu.ac.bd
৩৩	দক্ষতা উন্নয়ন ও কোয়ালিটি এ্যাসুরেন্স বিষয়ে প্রশিক্ষণ	আবেদন	আইকিউএসি	বিনামূল্যে/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যে	৩০ দিন	পরিচালক (আইকিউএসি) মোবাইল নং +8801715057609 ইমেইল: bikash@hstu.ac.bd
৩৪	খামারজাত পণ্য বিক্রয়(কৃষি/ভেটেরিনারি/ইঞ্জিনিয়ারিং)	নগদ বিক্রয়	খামার শাখা	নির্ধারিত মূল্যে নগদ	০১ দিন	উপ-প্রধান খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: +8801713163365 ইমেইল kbd.sarwar.hstu@gmail.com
৩৫	ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয়পত্র সরবরাহ	আবেদন	পরিচালক (ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা)	নির্ধারিত মূল্যে	সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস	পরিচালক (ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা) মোবাইল: +8801716729015 ইমেইল: mahabub@hstu.ac.bd
৩৬	শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পরিচয়পত্র সরবরাহ	আবেদন	পরিচালক (ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা)	নির্ধারিত মূল্যে	সর্বোচ্চ ০৭ দিন	পরিচালক (ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা) মোবাইল: +8801716729015 ইমেইল: mahabub@hstu.ac.bd
৩৭	লাইব্রেরী সুবিধা (নির্দিষ্ট সময়ের জন্য বই ধার দেয়া)	আবেদন	কেন্দ্রিয় লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক (বই মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	গ্রন্থাগারিক মোবাইল: +8801713163309 ইমেইল: mkusarker2002@yahoo.co.uk
৩৮	গবেষণা জমি কর্ষণ ও তৈরি	আবেদন	খামার শাখা	নির্ধারিত মূল্যে নগদ	০১ দিন	উপ-প্রধান খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: +8801713163365 ইমেইল kbd.sarwar.hstu@gmail.com

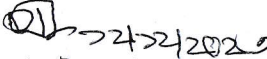
স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮৯	সিটিজেন সংশ্লিষ্ট বিধি, নীতি, নির্দেশনা ও সিদ্ধান্ত বিষয়ক	রবি থেকে বৃহস্পতি (একদিন-আলোচনা সাপেক্ষে)	আইকিউএসি অফিস	বিনামূল্যে	অফিস সময়	পরিচালক, আইকিউএসি, হাবিপ্রবি মোবাইল নম্বর: +8801715-057609 ই-মেইল: bikash@hstu.ac.bd
৯০	কারিকুলাম প্রস্তুতকরণে সহায়তা প্রদান	রবি থেকে বৃহস্পতি (একদিন-আলোচনা সাপেক্ষে)	আইকিউএসি অফিস	বিনামূল্যে	অফিস সময়	পরিচালক, আইকিউএসি, হাবিপ্রবি মোবাইল নম্বর: +8801715-057609 ই-মেইল: bikash@hstu.ac.bd ও অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, হাবিপ্রবি মোবাইল নম্বর: +8801992-118742 ই-মেইল: tohed.hstu@gmail.com
৯১	প্রশিক্ষণ বিষয়ক তথ্য	রবি থেকে বৃহস্পতি (একদিন-আলোচনা সাপেক্ষে)	আইকিউএসি অফিস	বিনামূল্যে	অফিস সময়	অতিরিক্ত পরিচালক, আইকিউএসি, হাবিপ্রবি মোবাইল নম্বর: +8801992-118742 ই-মেইল: moinur@hstu.ac.bd


বি. দ্র.: আইকিউএসি অফিসের সঙ্গে আলোচনাপূর্বক সিডিউল তৈরীকরণ।


০২/০২/২০২০
(কৃষিবিদ ফেরদৌস আলম)

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি
ও ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা, হাবিপ্রবি।


০২/০২/২০২০

(প্রফেসর ড. মো. সাইফুর রহমান)
ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি ও
রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), হাবিপ্রবি।


০২/০২/২০২০
প্রফেসর ড. ফাহিম খানম
অহবায়ক, সিটিজেন চার্টার কমিটি ও
ডীন, পোস্টগ্রাজুয়েট স্টাডিজ অনুষদ, হাবিপ্রবি।