



হাজী মোহাম্মদ দানেশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় (হাবিপ্রবি), দিনাজপুর

প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২-২০২৩)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

বিষয়ক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রথম ত্রৈমাসিক অর্জন	স্ব- সূচ্যায় নে প্রাপ্ত নম্বর	সমস্যা/সংযুক্তি
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
তিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		২৮/০৯/২০২২খ্রি. তারিখে কমিটি পুনর্গঠন হয়েছে	১	সংযুক্তি-১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত/সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০		সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণ	১	সংযুক্তি-২ ১. মিটিং মাইনুটস ২. সিটিজেন চার্টার এর কপি
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১		সভা আয়োজিত হয়েছে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির আওতাধীন বিভাগ ও শাখা সমূহের ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে, সভায় স্ব স্ব বিভাগ/শাখা প্রতিশ্রুতি সেবা প্রদানের বর্ধিত প্রতিশ্রুতি সমূহ যথাযথ ভাবে প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়	০.৫	সংযুক্তি-৩ ক. ছবি খ. উপস্থিতি
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১		২৮/০৯/২০২২খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	২.২৫	সংযুক্তি-৪ ১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২. ওয়েবসাইটে হালনাগাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রীনশট
ক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	অর্ধবার্ষিক পরিকল্পনায় আগামি কোয়ার্টারে ১টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন করা হবে	০	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	১			অর্ধবার্ষিক পরিকল্পনায় আগামি কোয়ার্টারে ১টি সভার আয়োজন করা হবে	০	

০৪/১০/২০২২
বিকল্প কোর্সের প্রধান
দিনাজপুর

০৪/১০/২০২২
কোর্সের প্রধান
দিনাজপুর